

# Jaarverslag 2024 Hospice Vredeborgh te Leek

## Voorwoord

Het is wederom een mooi Hospice Vredeborgh jaar geweest.

In dit jaarverslag zullen we lezen dat we een goed jaar hebben gehad, dankzij de goede zorg van de medewerkers van de NNCZ (Noord Nederlandse Coöperatie Zorg), maar vooral ook dank zij de gemotiveerde vrijwilligers die werkzaam zijn in het Hospice.

In verband met toekomstbestendige Hospicezorg is uitbreiding met een vierde bed gewenst. Om de zorgverlening zo efficiënt en doelmatig mogelijk te houden wordt deze uitbreiding ook gewenst door de zorgverzekeraars en door de NNCZ. Het beroep op Hospicezorg neemt toe en zal in de toekomst nog verder toenemen. Voor de financiering van de uitbreiding zijn fondsen geworven; de bouw wordt gefinancierd door de Stichting Epi Rosa, (her)inrichting grotendeels door Roparun, aangevuld met een aantal andere fondsen.

## VPTZ (Vrijwilligersorganisaties Palliatieve Terminale Zorg)

De VPTZ is de landelijke koepel voor lokale en regionale vrijwilligersorganisaties in de palliatief terminale zorg.

In 2023 zijn er door de VPTZ lidmaatschapscriteria opgesteld en kwaliteitscriteria waar je als Hospice aan moet voldoen. Het doet ons genoegen dat we blijken te voldoen aan zowel de lidmaatschapscriteria als de kwaliteitscriteria. Natuurlijk blijven we binnen dit kader voortdurend werken aan een zo goed mogelijke zorgverlening aan gasten en hun dierbaren, want we blijven een lerende organisatie; we zijn trots op wat goed gaat en we stellen bij waar dat nodig is.

We zijn tevens een organisatie die samen met andere hospices kijkt waar gegroeid en ontwikkeld kan worden.

De VPTZ verlangt evenals subsidiegever VWS activiteiten betreffende ontwikkeling van vrijwilligers om de zorg aan terminale bewoners zo goed mogelijk vorm te blijven geven en samen te werken.

## Gasten

### Aantallen

In 2024 zijn er 34 gasten (16 vrouwen, 18 mannen) opgenomen en hebben we in totaal 36 gasten verzorgd (dat is inclusief twee gasten die al op 1-1-2024 in het hospice verbleven en in 2023 waren opgenomen.) Van die 34 opgenomen gasten is er één naar huis gegaan en twee gasten zijn in een verpleeghuis opgenomen, allen omdat zij tijdens de opname zodanig hersteld waren dat de indicatie voor Hospicezorg was vervallen. Het gemiddelde aantal ligdagen was 26 dagen. Dit is meer dan de 22 dagen uit 2023, en zeker meer dan meer dan de 19 dagen in 2022. De bezettingsgraad van de bedden in 2024 was 82% (in 2023 en 2022 resp. 79% en 73%). De leeftijd van de gasten varieerde van 56 tot 93 jaar, gemiddeld 79/80 jaar.

De meeste gasten kwamen van huis, n.l. 17. Uit de diverse ziekenhuizen kwamen er 14 (Martiniziekenhuis Groningen 7, Nij Smellinghe Drachten 3, UMCGroningen 2, Leeuwarden 1, Sneek 1, Emmen 1). Van de 34 opgenomen gasten kwamen er 15 uit Westerkwartier, 11 uit Noordenveld, 3 in Groningen en 1 uit elk Vries, Stadskanaal, Oosterwolde, Drachten en Eelde.

### *Opnametelefoon*

De vrijwilligers, die de opnametelefoon beheren, zijn in 2024 totaal 71 keer gebeld voor een opname. Van deze 71 x was de beller 23 x iemand uit een ziekenhuis, 18 x een huisarts, 16 x de familie, 14 x een zorginstelling, de thuiszorg of de gast zelf. De telefoontjes voor algemene informatie zijn hier niet in meegenomen. In 34 gevallen resulteerde het contact in een opname. De mogelijke opnames worden door de vrijwilligers van de opname telefoon altijd doorgegeven aan het klantadviescentrum van de NNCZ. Daar wordt de opname administratief voorbereid, waarna we kunnen opnemen. Bij een spoedaanvraag in het weekend nemen we na overleg met de bereikbare dienst van de NNCZ ook op, mits er een huisarts beschikbaar en/of beleid voorhanden is.

### *Evaluaties*

Ter wille van voortgaande kwaliteitsverbetering worden met de gasten en na overlijden met de nabestaanden evaluaties gehouden. Drie tot vijf weken na overlijden is er telefonisch contact tussen de coördinator en de contactpersoon van de overleden gast. Deze evaluaties laten een grote tevredenheid zien over het verblijf, de zorg en de ondersteuning in het Hospice. Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten; deze worden gedeeld met de vrijwilligers en met de NNCZ en ze worden meegenomen in het beleid en ontwikkeling van Hospice Vredeborgh.

## **Vrijwilligers**

### *Vrijwillige zorgmedewerkers*

Vrijwilligers zijn de drijvende krachten van het Hospice. Zonder vrijwilligers geen gasten, zonder gasten geen Hospice. Van 7 uur in de ochtend tot 23 uur in de avond regelen de vrijwilligers de ondersteuning aan gasten en hun naasten in shifts van 4 uur; per shift zijn twee vrijwilligers aanwezig. In de ochtend, avond en nacht wordt de zorg verleend door medewerkers van thuiszorg NNCZ. Op 31-12-2024 was het aantal zorgvrijwilligers 57; er waren 4 vrijwilligers met andere taken in tuin en huis, en 2 vrijwilligers die de intervisie verzorgden. Indien er geen zorgmedewerkers in het Hospice aanwezig is kan de bereikbare dienst van de thuiszorg gebeld worden.

In 2024 beëindigden 13 vrijwilligers hun werkzaamheden in het Hospice, veelal vanwege gezondheidsklachten, drukker werk, privéomstandigheden, of een opleiding. Tot ons verdriet is één vrijwilliger overleden. In het afgelopen jaar mochten we 12 nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

### *Bestuur*

Het bestuur bestond in 2024 uit 5 personen:

- Jan Schipper, voorzitter
- Wietse Lap, penningmeester
- Ina Mulder, secretaris
- Piet Kalma, bestuurslid
- Liedeke Postma, bestuurslid

### *Vrienden van Hospice Vredeborgh*

De organisatie vrienden van Hospice Vredeborgh heeft 5 bestuursleden, van wie er in 2024 twee afscheid namen. Derhalve zijn er momenteel vacatures voor de positie van voorzitter en van secretaris.

- Martin Heidema, voorzitter tot 1 november 2024
- Jan Schipper, penningmeester
- Wim Nolden, secretaris, tot 1 november 2024
- Jan Politiek, bestuurslid
- Wietse Lap, bestuurslid

### **Coördinator(en)**

In de afgelopen 1,5 jaar zijn werkzaamheden van de coördinator sterk toegenomen, o.a. doordat er steeds meer eisen gesteld worden aan het bestaansrecht van Hospices, met alle administratieve taken die daarbij horen, en niet in het minst door de voorbereidende werkzaamheden i.v.m. de uitbreiding met een vierde bed. Eind 2023 werd duidelijk dat het takenpakket te groot werd voor één coördinator. Bovendien is een situatie waarin er slecht één coördinator is uiterst kwetsbaar in geval van onverwachte afwezigheid, vakanties of onverhoopte ziekte. Per 1 juni 2024 werd daarom een assistent coördinator aangesteld.

De huidige coördinator gaat begin 2025 met ontslag vanwege het aanvaarden van een functie elders. Na benoeming van een opvolger zal de functie van assistent coördinator worden opgewaardeerd tot coördinator, zodat we in de loop van 2025 een nieuwe start maken met twee gelijkwaardige coördinatoren.

### **Trainingen/ intervisie/ thema's/bijeenkomsten**

#### *Opleiding/trainingen*

Dankzij de giften van fondsen hebben we ook dit jaar weer een aantal cursussen en trainingen kunnen organiseren.

- Februari 2024: verdiepingstraining van de VPTZ, bijgewoond door 28 vrijwilligers
- 5 individuele vrijwilligers hebben een landelijke training van de VPTZ gevolgd. De mogelijkheid uit ervaringen uit te wisselen met vrijwilligers van andere hospices werd als zeer positief ervaren. Dit zijn trainingen met de onderwerpen; afstand/nabijheid, rouw en verlies, beleidsmatig werken in het hospice.
- Als vervolg op de VPTZ training “feedback geven volgens de bedoeling” die in 2023 door alle vrijwilligers werd gevolgd, namen opnieuw alle vrijwilligers in 2024 deel aan de door de VPTZ georganiseerde vervolgtraining.
- De NNCZ gaf tweemaal een training tiltechnieken en hygiëne.
- De nieuwe vrijwilligers die in 2024 ingestroomd zijn zullen in januari 2025 de basis cursus van de VPTZ gaan volgen.

#### *Intervisie*

In 2024 waren er 6 intervisie-groepen die 3 of 4 maal samenkwamen. Intervisie wordt door de meeste vrijwilligers als zeer waardevol ervaren omdat ze in een veilige en vertrouwde omgeving met elkaar kunnen praten over voor hen lastige situaties met de gasten of zaken die men in de

samenwerking ervaart. Deze intervisie wordt gegeven door vrijwilligers. Een van de vaste intervisie medewerkers heeft afscheid genomen. Gelukkig hebben we in november iemand aan kunnen nemen die haar groepen over gaat nemen in 2025.

#### *Themamomenten en bijeenkomsten*

- April 2024: themamiddag over complementaire zorg. We hebben geoefend met handmassage en zijn meer te weten gekomen over geurbeleving.
- 23 mei 2024 :Themamiddag over 5 “inzichten” die we van stervenden kunnen leren
- 28 juni Workshop schilderen en mini High-tea ter bevordering van de teamgeest
- Najaar 2024: twee thema avonden over laatste zorg aan overledenen, verzorgd door uitvaartvereniging Monuta.
- 19-12-2024 Kerstbijeenkomst en voorstelling “Theater van de laatste dagen” door Nicolien van de Beek.

#### **NNCZ**

Er is ochtend-, avond- en nachtzorg door de medewerkers van de thuiszorg NNCZ. Buiten deze periodes kunnen zij door de vrijwilligers worden gebeld in situaties waarin dat in het belang van de gast is of als de gast hierom vraagt.

#### **Huisartsen**

In principe wordt de huisartsenzorg van de gasten geleverd door hun eigen huisarts. Voor patiënten en huisartsen van buiten de regio is dit niet uitvoerbaar. Sinds de oprichting van het Hospice heeft daarom dhr J.A. Maring, huisarts in Tolbert steeds de zorg op zich genomen van de gasten die van buiten het Westerkwartier of Noordenveld kwamen. Omdat dr Maring eind 2024 wegens pensionering afscheid heeft genomen gaan we m.i.v. 1-1-2025 gaan we werken met 23 huisartsen uit de regio die elkaar per week afwisselen. In de praktijk hebben we trouwens de afgelopen periode steeds minder een beroep op de lokale huisartsen hoeven doen omdat de meeste gasten die we opnemen uit de gemeentes Westerkwartier en Noordenveld komen.

#### **Kwaliteitsontwikkeling**

In 2024 zijn een aantal activiteiten ondernomen in het kader van kwaliteitsontwikkeling.

- Mede om te voldoen aan de VPTZ eisen werd een klachtenprocedure ontworpen voor de gasten en hun naasten.
- Bovendien werd een vertrouwenspersoon aangesteld voor de vrijwilligers.
- Het in 2023 opgestelde protocol voor toediening van medicatie door vrijwilligers werd in 2024 bij herhaling geëvalueerd.
- Er werd een discussie opgestart en een voorlopig plan van aanpak gemaakt voor de opname van gasten die d.m.v. bewust stoppen met eten en drinken hun leven willen beëindigen.

#### **Terugblik**

Ik kijk heel tevreden en wederom met trots terug op 2024. We hadden opnieuw veel aanmeldingen, hoewel de opnames wat achter lopen ten aanzien van de 2022 en 2023. Het gemiddelde aantal ligdagen is gestegen, waardoor we minder gasten konden opnemen. Het gevolg is wel een hogere bedbezetting. We raken steeds meer bekend in de regio, de open dagen worden zeer goed bezocht.

Steeds meer gasten nemen we op vanuit de thuissituatie, zeker uit omgeving Westerkwartier en Noordenveld. Dee huisartsen uit de regio weten ons goed te vinden.

Genoemd en geroemd mag worden de goede sfeer tussen de vrijwilligers onderling en met de zorgverlening. Het blijft een uitdaging om een huishouden te bestieren met zoveel mensen. Iedereen doet zijn best daarvoor. Het lukt ons nog steeds goed om aan vrijwilligers te komen. We staan bekend als goede “werkgever” van vrijwilligers. Vanuit hier ook namens het bestuur en de coördinator: alle complimenten aan onze vrijwilligers, velen ook met extra taken. Vrijwilligers doen veel aan PR, de roosters lopen goed, de interieurcommissie is actief om de inrichting zo optimaal mogelijk te maken. Zomaar wat groepen genoemd, waarbij we niemand te kort willen doen. Iedere vrijwilliger veel dank!!!

### **Vooruitblik**

We gaan bouwen! Het vierde bed zal gerealiseerd worden, wat een nieuwe kijk en dynamiek met zich mee zal brengen in het Hospice. De vrijwilligers worden zoals altijd betrokken bij de manier waarop we dan zullen werken. Aangezien er nog geen concrete data voor de werkzaamheden bekend is, laat dat nog even op zich wachten. Ook zal er gekeken moeten worden naar vervangende huisvesting tijdens de verbouwing; eventueel zal sluiting gedurende een korte periode overwogen worden.

### **Dankwoord**

Ik dank nogmaals alle vrijwilligers, maar ook de weldoeners en fondsen die met hun bijdragen steeds het hospice steunen, waardoor wij ons blijven ontwikkelen in goede en mooie ondersteuning aan onze gasten. Dank ook aan de vele andere partijen of gasten die een bedrag hebben geschonken om het hospice te ondersteunen. Dank ook aan alle specialisten, huisartsen en familieleden/naasten, die hun cliënten toevertrouwen aan de zorg in het hospice. Dank aan iedereen die het hospice een warm hart toedraagt.

Ik heb er alle vertrouwen dat “ons” hospice verder zal groeien, en dat de medewerkers zich blijven ontwikkelen in “werken volgens de bedoeling”.

Terugkijkend op de afgelopen jaren voel ik trots en dankbaarheid!

Januari 2025

Marian de Vroomen, Coördinator Hospice Vredeborgh.