

Jaarverslag 2022 Hospice Vredeborgh te Leek

Het is een roerig jaar geweest.

In dit jaarverslag zullen we lezen dat we, ondanks onzekerheden, een heel goed jaar hebben gedraaid, dankzij de goede zorg van de medewerkers van BTW, maar vooral ook door de gemotiveerde vrijwilligers die werkzaam zijn in het Hospice. Corona had ons minder in de greep dan de jaren ervoor, waardoor wij weer meer aandacht konden besteden aan de naasten van onze gasten. Gasten en hun naasten zijn weer welkom in hun woonkamer en we werden niet of veel minder belemmerd door mondkapjes en afstand.

Medio april gaf de zorgaanbieder BTW aan dat zij wilde stoppen en of het bestuur op zoek wilde gaan naar een nieuwe zorgaanbieder. Dat bleek niet makkelijk. Regels van de zorgverzekeraar of andere formaliteiten zorgden ervoor dat partijen aarzelden om in te stappen en we niet met onze buurman Vredewold in zee konden gaan. Gelukkig bood het bestuur van de NNCZ, de Noord Nederlandse Coöperatie van Zorginstellingen, uitkomst, door ervoor dat onze gasten per 1 januari zorg van hun professionele thuiszorg konden krijgen.

Onze gasten die in 2022 in Hospice Vredeborgh verbleven:

Op 1 januari 2022 woonden er 3 gasten in het Hospice.

In 2022 zijn er 41 gasten opgenomen en hebben we totaal 44 gasten verzorgd. Van die 44 gasten zijn 2 gasten weer naar huis gegaan, 2 gasten zijn opgenomen in een verpleeghuis en 1 gast is op zijn verzoek overgeplaatst naar het Hospice Meppel, dicht bij zijn familie.

Van de 41 gasten die we opnamen waren 24 vrouwelijke gasten en 17 mannelijke gasten.

De gemiddelde verblijfsduur van de gasten is 19 dagen geweest in 2022. De bezettingsgraad van het Hospice is 73 % geweest. De bezettingsgraad is hoog en nog opmerkelijker is dat we deze 73% hebben behaald ondanks dat we 9 weken lang niet mochten/konden opnemen van de toenmalige zorgaanbieder. We hebben 2x een week en 1x 7 weken niet kunnen opnemen. In die weken zijn er wel aanvragen tot opname geweest vanuit ziekenhuizen, huisartsen en familie. De bezettingsgraad en het aantal gasten had anders ruim hoger uitgevallen.

De gemiddelde leeftijd van de gasten. De oudste 2 gasten waren 93 en de jongste gast was 58 jaar
De gemiddelde leeftijd van de gasten is 79 jaar geweest.

De meeste gasten komen vanuit huis. 21 Gasten zijn opgenomen omdat de situatie thuis niet meer verantwoord was voor de gast en hun naasten. Uit de diverse ziekenhuizen hebben we 18 gasten opgenomen en 1 gast kwam uit een zorginstelling.

Hoofdleverancier vanuit de ziekenhuizen is;

Martini ziekenhuis	7 gasten
Nije Smellinghe	6 gasten
UMCG	3 gasten
Wilhelmina ZH Assen	1 gast
Ziekenhuis in Utrecht	1 gast
Ziekenhuis Leeuwarden	1 gast

De Vraag voor opname vanuit de ziekenhuizen Nij Smellinghe en Martini ziekenhuis ligt hoger, maar de bedden waren zeer regelmatig bezet of er was een opname stop, zoals eerder genoemd.

Eerdere jaren zijn we regelmatig een paar dagen tot weken dicht geweest. We hebben wel meerdere keren een opnamestop gehad, maar het Hospice heeft nooit zijn deuren dicht hoeven doen dit jaar.

Waar woonden de gasten die in 2022 opgenomen zijn

22 gasten kwamen vanuit hun thuissituatie
19 gasten vanuit een ziekenhuis of zorginstelling

15 mensen woonden in gemeente Westerkwartier
7 mensen woonden in gemeente Noordenveld
6 gasten woonden in gemeente Groningen-stad
De overige 13 gasten die opgenomen zijn komen deels uit Friesland, andere gemeenten uit Groningen en 1 gast kwam uit Woerden.

De evaluaties met de gasten en hun familie laten een grote tevredenheid zien over het verblijf de zorg en ondersteuning in het Hospice. Heel soms is er een kritische kanttekening die we met het team oppakken.

Cijfers Opnametelefoon

De vrijwilligers, die de opnametelefoon beheren, zijn over 2022 totaal 62 keer gebeld voor informatie over opname. De telefoontjes voor algemene informatie zijn hier niet in meegenomen.

Zij zijn:

- 27 x gebeld door het ziekenhuis
- 15 x gebeld door de huisarts
- 14 x gebeld door de familie
- 3 x voor zorginstelling
- 1 x gebeld door de thuiszorg

Daarnaast is de coördinator en de wijkverpleegkundige diverse keren gemaïld door ziekenhuizen of een opname mogelijkheid was. Indien er plek was is dit direct doorgegeven aan de vrijwilligers van de opnametelefoon.

Er zijn 9 mensen op de wachtlijst geplaatst, waarvan een aantal mensen al overleden waren, toen er wel plek kwam in het Hospice. De daadwerkelijk cijfers zullen hoger liggen. In de weken(9) dat we niet mochten opnemen, zijn mensen ook niet op de wachtlijst geplaatst omdat het onduidelijk was wanneer we weer konden opnemen

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de mantelzorgers waarop het Hospice draait. Zonder vrijwilligers geen gasten, zonder gasten geen Hospice. Er is ochtend, avond en nachtzorg door hulpverlening/thuiszorg. Van ongeveer 12 uur tot inde avond 20 uur regelen zij de ondersteuning aan gasten en hun naasten. Natuurlijk bellen zij de thuiszorg op het moment dat dat in het belang van de gast is of de gast erom vraagt.

Aantal vrijwilligers op 31/12-2022

- 58 vrijwilligers die diensten van 4 uur draaien
- 6 vrijwilligers met andere taken
- 5 vrijwilligers in het bestuur
- 4 vrijwilligers in "de vrienden van"

Er zijn 13 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor het hospice, veelal door klachten aan de gezondheid of drukkeren werkzaamheden privé, op het werk of een opleiding

Aantal vrijwilligers die gestart zijn het afgelopen jaar is 14.

Het bestuur is uitgebreid met 2 nieuwe bestuursleden

1 Bestuurslid is "verhuisd" naar de Vrienden van het Hospice.

Eind 2022 is er een wachtlijst om vrijwilliger te worden voor het Hospice.

Het bestuur en de Vrienden van Hospice Vredeborgh

Het bestuur bestond in 2022 uit;

- Jan Schipper, voorzitter
- Eppie Bakker, penningmeester
- Piet Kalma, verantwoordelijk voor gebouw
- Ina Mulder, secretaris
- Liedeke Postma

Vrienden van

- Jan Schipper
- Martin Heidema
- Ingrid Ditmar
- Jan Politiek
- Wim Nolden

Trainingen

In 2022 hebben 12 vrijwilligers de verplichte basistraining van de VPTZ gedaan.

Intervisie

In 2022 zijn er 6 intervisie-groepen geweest die 3 tot 4x per jaar samenkomen. Het wordt door de vrijwilligers als zeer waardevol ervaren om in een veilige en vertrouwde omgeving met elkaar te praten over voor hen lastige situaties met de gasten of zaken die men in de samenwerking ervaart.

Thema-avonden

Er is een zeer goed bezochte thema-avond geweest, gegeven door een huisarts met een verpleegkundige over versterven, delier, palliatieve sedatie en euthanasie. Er zijn veel enthousiaste reacties op geweest.

Grote Bijeenkomst

1x per jaar houden we een grote bijeenkomst. Vrijwilligers konden zich in het afgelopen jaar inschrijven voor diverse workshops van 45 minuten. Hierbij borduurden we voort op het thema gastvrijheid en belevingsgerichte zorg, onderzoekende vraagstelling, praten over de dood, creativiteit met de gast en het inwerken van nieuwe medewerkers. Bijzonder mooi is dat we dit met elkaar deden en dat vrijwilligers zelf een workshop geven over een onderwerp waar zij kwaliteiten in hebben.

Het 5- jarig bestaan van Hospice Vredeborgh

In juni 2022 bestond het Hospice 5 jaar. Dit was reden voor een feestje.

We zijn met elkaar een activiteit gaan doen; met fluisterbootje de Leeksterplassen op, waarna we met een nog grotere groep en het bestuur, zijn gaan high teanen. Het gezamenlijk activiteiten doen en elkaar treffen wordt hoog gewaardeerd.

“Van hier nu, tot hier na”

In kader van het 5-jarig bestaan hebben we ook een boek als dank aan vrijwilligers en thuiszorg uitgedeeld. Dit is een prachtig boekje, geschreven door Elly van Pagee. Zij 1 van de vrijwilligers van het Hospice en zij heeft haar ervaringen over de afgelopen 5 jaar in dit boekje weer gegeven.

Het boekje heet; Van hier nu, tot hier na. Een weldoenster heeft er 750 laten drukken, waarbij de opbrengst na verkoop ten goede komt aan het Hospice. Het boekje is te koop in de boekwinkel en in het Hospice. Er zijn in 2022 in het Hospice 197 boekjes verkocht en door de uitgever 154. Dit leverde een groot bedrag op van ruim 5000 Euro tot nu toe.

Veel dank gaat uit naar de schrijfster en de weldoenster. Met elkaar, en zeker ook de PR commissie, blijven we ook in 2023 het boekje verkopen.

Algemene terugblik

Begin 2022 is het pand aan de Vredewoldplantsoen 7, te Leek eigendom geworden van de Stichting. Het Gasthuis Groningen en Hospice Meppel hebben het Hospice een hypotheek verstrekt.

Bij de notaris is vastgelegd dat we de officiële naam Hospice Vredeborgh mogen dragen. (voorheen Hospice Westerkwartier/Noordenveld.) In de statuten stond dat een 5^{de} bestuurslid verplicht is. Dit vijfde bestuurslid is medio november 2022 aangehaakt aan het huidige bestuur.

De intensieve zoektocht, gepaard gaande met teleurstellingen, naar een andere zorgverlener is gelukkig positief afgerond.

Ik kijk heel tevreden en met trots terug op een roerig jaar. We hadden nog nooit eerder zoveel opnames en een hoge bedbezetting. We raken steeds meer bekend in de regio, waardoor we meer dan ooit gasten hebben kunnen opnemen vanuit de thussituatie, zeker uit omgeving Westerkwartier en Noordenveld. Ook de huisartsen uit deze 2 regio's weten ons steeds vaker te vinden.

Genoemd en geroemd mag worden de onderlinge sfeer tussen de vrijwilligers onderling en met de zorgverlening. Het verloop onder vrijwilligers is minder, de wens om te werken in het Hospice, groter dan ooit. Vanuit hier ook namens het bestuur en de coördinator; alle complimenten aan onze vrijwilligers, velen ook met extra taken. Er wordt veel aan PR gedaan, de rooster lopen, de interieurcommissie is actief om de inrichting zo optimaal mogelijk te maken. Zomaar wat groepen genoemd, waarbij we niemand te kort willen doen. Iedere vrijwilliger veel dank!!!

Vooruitblik op 2023

In 2023 gaan we de nieuwe samenwerking met de zorgaanbieder zo optimaal mogelijk vorm geven, binnen de kaders die de zorgverzekeraar stelt en het beleid van NNCZ, Noord Nederlands Coöperatie van Zorginstellingen. Ook zal op verzoek van de zorgverzekeraar en de NNCZ gekeken worden naar de realisatie van een vierde bed. Echter hier zijn hoge kosten mee gemoeid, die we nog moeten genereren, alvorens daartoe over te kunnen gaan.

Er staan een aantal thema-dagdelen gepland en de grote bijeenkomst zal dit jaar vorm gegeven worden rondom het onderwerp Communicatie.

De wachtlijst van vrijwilligers blijft bestaan tot er ruimte komt in de huidige groep, waarbij de wens bestaat dat ieder er met plezier en voldoening werkt.

De vrienden van zijn bezig om een kunstveiling te organiseren, waarbij de opbrengst ten goed komt aan het Hospice. De datum hiervan is al bekend en staat gepland op 3 september 2023.

Ik kijk terug op een succesvol, maar druk jaar. Druk door veranderingen, druk door het hoge aantal opnames, soms erg kortdurend. Familie is altijd dankbaar dat zij toch even in het Hospice mochten verblijven. Ik dank nogmaals alle vrijwilligers, maar ook weldoeners die met hun bijdragen steeds het Hospice steunen, waardoor wij steeds blijven ontwikkelen in het kader van goede en mooie ondersteuning aan onze gasten. Kort gezegd; dank aan iedereen die het Hospice een warm hart toedraagt.

Februari 2023

Marian de Vroomen

Coördinator Hospice Vredeborgh.