

Jaarverslag 2021 Hospice Vredeborgh in Leek.

Het is wederom een bijzonder jaar geweest. Corona bleef impact hebben op ons gevoel van veiligheid, afstand en samenwerking. We hebben niet altijd geheel kunnen doen waar we heel goed in zijn; nabijheid, geven, ontvangen, luisteren, troosten, lachen. Mondkapjes en 1,5 meter scheppen afstand. Ook het feit dat we nog steeds niet de dierbaren van de gasten in onze woonkamer konden verwelkomen is van impact geweest. De grote groep nieuwe vrijwilligers na maart 2020 heeft nog niet meegemaakt wat het is om in alle vrijheid een huis vol te hebben en te schakelen tussen alles wat zich aandient. Ik hoop van harte dat 2022 ons meer vrijheid geeft zodat we weer meer kunnen luisteren naar gevoel, hiernaar kunnen handelen en daarmee weer onze volle aandacht aan onze gasten en hun dierbaren kunnen besteden, op welke manier dan ook.

Onze gasten die in 2021 in Hospice Vredeborgh te Leek verbleven:

Op 1 januari 2022 woonden er 3 gasten in het Hospice. In 2021 zijn er 31 opnames geweest (hierin zijn de 3 gasten die op 1 januari 2020 verbleven niet meegenomen). In het jaar 2021 is 1 van onze gasten naar een verzorgingshuis gegaan, 1 van onze gasten tijdelijk naar huis gegaan en een gast heropgenomen in het ziekenhuis omdat er toch behandeling mogelijk bleek. Er zijn 31 gasten overleden. Van de 31 opnames in 2021 waren 19 vrouwelijke en 12 mannelijke gasten.

De gemiddelde leeftijd van de gasten die in 2021 opgenomen zijn in Hospice Vredeborgh was 77 jaar, waarvan de jongste gast 53 jaar was en de oudste gast 94 jaar. De gemiddelde verblijfsduur van de gasten die in 2021 opgenomen zijn, is 16 dagen. De bezetting van de bedden in 2021 is 62,4%, hiermee zijn de gasten die op 1/1 2021 in het Hospice verbleven meegerekend.

Ondanks het feit dat Hospice Vredeborgh in het jaar 2021 10 gasten meer heeft opgenomen is het aantal ligdagen sterk verminderd van 35 dagen naar 16 dagen. Dit heeft te maken dat wij halverwege 2020 en begin 2021 3 gasten hadden die langere tijd verbleven in het Hospice, respectievelijk, 7, 8, en 9 maanden.

Hospice Vredeborgh heeft nieuw beleid gemaakt

1. Bij opname wordt meer gekeken naar de zorg die mensen nodig hebben en of die thuis niet meer gewaarborgd is. In samenspraak met huisartsen en specialisten.
2. Er wordt sneller gezocht naar een passende oplossing voor gasten, die niet in hun laatste levensfase van 3 maanden blijken te zijn. Dit evaluatieproces, in overleg met de gast, zijn of haar dierbaren en de behandelende arts vindt sneller plaats dan voorheen.

Dit heeft overigens wel gevolgen voor de bedbezetting. De bedbezitting in 2021 was 63%, dat is ruim 13% minder dan in 2020. De sluiting van 5,5 week in april/mei 2021 en de "gedwongen" sluiting van november 2021 heeft geen goed gedaan aan het aantal opnames en bedbezetting in 2021.

De sluiting in april had te maken met het feit dat er geen aanbod was van mensen die in het Hospice wilden verblijven, er was echter ook geen aanbod vanuit de huisartsen of de ziekenhuizen. De hele regio had veel bedden vrij. De sluiting van het Hospice in november 2021 was gedwongen, omdat de thuiszorgorganisatie BTW, beter-thuis-wonen, kampte met ziekte en tekort aan personeel waardoor er in het Hospice niet de continuïteit van zorg door hen geboden kon worden.

2.

Waar woonden onze gasten die in 2021 opgenomen zijn:

15 gasten kwamen uit een instelling; 14 x vanuit uit een ziekenhuis en
1 x vanuit de revalidatie
16 gasten kwamen vanuit de thuissituatie
12 gasten woonden in het Westerkwartier
7 gasten woonden in Noordenveld
5 gasten woonden in Groningen
2 gasten woonden in Tynaarlo
4 gasten kwamen uit de provincie Friesland
1 gast woonde in Dalfsen

De evaluaties met gasten en hun familie laten een grote tevredenheid zien over het verblijf, de zorg en ondersteuning in het Hospice.

Cijfers opnametelefoon

De vrijwilligers die de opnametelefoon beheren zijn over 2021 totaal 95 keer gebeld, door ziekenhuizen, familie, huisarts en thuiszorg. Van de 95 telefoontjes voor opname zijn er daadwerkelijk 31 opgenomen in Hospice Vredeborgh. Er kwamen 16 mensen op de wachtlijst. Deze mensen zijn niet opgenomen doordat zij vóór opname al overleden, opgenomen zijn in een andere Hospice, er 24- uurs thuiszorg is geregeld of omdat we gesloten waren. Drie keer bleek de gast een te zware zorgbehoefte te hebben voor ons bijna-thuis-huis.

De verwijzende ziekenhuizen waren:

- Martini Ziekenhuis Groningen, zij weten Hospice Vredeborgh het meest te vinden
- Nij Smellinghe Drachten
- Wilhelmina Ziekenhuis Assen
- UMCG Groningen
- Ziekenhuis Scheemda
- Isala Zwolle
- Medisch Centrum Leeuwarden

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het goud van onze organisatie. Zonder vrijwilligers, geen gasten en geen Hospice.

Aantal vrijwilligers op 01-01-2021:	62
Aantal gestarte vrijwilligers in 2021:	16
Aantal gestopte vrijwilligers in 2021:	15
Aantal vrijwilligers op 31-12-2021:	63

Wisselingen in vrijwilligers

Van de 62 vrijwilligers in dienst waren op 1 januari 2021 hebben 15 mensen afscheid genomen. Dit kwam door diverse redenen; gezondheid, overlijden, verhuizen of te druk met andere werkzaamheden /school. Twee vrijwilligers hebben kort na hun start afscheid genomen, omdat het werk in het Hospice hen niet paste of zich niet "thuis" voelde in het Hospice . 58 Vrijwilligers deden 4uurs- inzetten, 5 vrijwilligers doen in 2021 andere taken als vrijwilliger, 3 vrijwilligers die klussen in en rondom huis en tuin doen, 1 vrijwilliger, die intervisie doet en 1 vrijwilliger die een rol heeft in de training, intervisie heeft gedaan bij ziek zijn en die meedenkt en werkt aan teamontwikkeling, middels grotere bijeenkomsten. Hospice Vredeborgh in Leek heeft 4 mannelijke vrijwilligers, waarvan er 2 vrijwilligers diensten doen en 3 andere vrijwilligers andere taken doen in en rond het Hospice.

Er zijn 16 nieuwe vrijwilligers gestart in 2021

Het werken in het Hospice blijft aantrekkingskracht houden voor de buitenwereld. Vanaf september 2021 hebben zich 8 nieuwe vrijwilligers gemeld. Deze staan op een wachtlijst en zij komen voor kennismaking in het eerste kwartaal 2022.

Basistraining

Door Corona en verandering van coördinator had de basis cursus voor vrijwilligers al 28 maanden niet plaatsgevonden. Begin 2021 heeft 1 groep digitaal en in het najaar van 2021 hebben 2 groepen de basistraining live gedaan. Hier was behoefte aan omdat het een basis biedt voor communicatie, verdieping en kennis over het werken in het Hospice, het omgaan met gasten in soms lastige situaties en de samenwerking met elkaar.

6 Vrijwilligers en de coördinator deden de basistraining digitaal in januari 2021.

13 Vrijwilligers zijn in het najaar getraind door de coördinator.

Totaal 19 vrijwilligers hebben hun VPTZ certificaat ontvangen.

Intervisie

Diverse keren is er getracht een intervisie traject op te zetten, omdat dit onderdeel is van de groei en ontwikkeling van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers delen die behoefte, een aantal vrijwilligers hebben hier minder interesse in. Door Corona is de intervisie vaak niet doorgegaan. We hopen dit traject weer op te pakken en hier vervolg aan te geven in 2022.

Thema's

In het najaar hebben we nog net een aantal dagdelen het Thema Rouw en Verlies kunnen volgen, alvorens de samenleving door Corona weer op slot ging.

Grote bijeenkomst

In september 2020 hebben wij met elkaar een bijeenkomst gehouden met als thema; Teamgevoel en Gastvrijheid. Deze gastvrijheid was tweeledig; hoe gastvrij zijn wij in het Hospice en de gast en zijn vrijheid; mag de gast zijn en doen wie hij is. In het Hospice blijft gewerkt worden aan deze thema's hoewel wij elkaar niet meer als groep hebben kunnen zien. In april 2022 staat de volgende bijeenkomst klaar, met als thema: Betrokkenheid, Verder gaan met teamgevoel en Gastvrijheid.

Het bestuur

Niet in de telling van vrijwilligers meegenomen, maar ook onmisbaar is het vrijwillig bestuur:

In 2021 bestond dit bestuur uit:

- Jan Schipper
- Eppie Bakker
- Ingrid Ditmar Jansse
- Ina Mulder

Hospice Vredeborgh heeft tevens “de Stichting Vrienden van Hospice Vredeborgh”

In 2021 waren hiervoor aan het werk:

- Jan Schipper
- Eppie Bakker
- Wim Nolden
- Jan Politiek
- Martin Heidema
- Hetty de With

Algemene terugblik

Onze vrijwilligers zijn betrokken en enthousiast. Mooi is de zelfstandigheid van de vrijwilligers, die met elkaar zaken oppakken in de groepen, het rooster met elkaar vullen en meedenken. Het rooster blijft soms lastig, zeker in de zomer, maar men lost het onderling met elkaar op.

4.

In 2021 hebben we het aangepast werken een vervolg moeten geven rondom de maatregelen met Covid-19. Er is een groot verantwoordelijkheidsgevoel ten aanzien van onze gasten en elkaar.

We zijn ontzettend blij dat ieder zich aan de maatregelen hield en zich verantwoordelijk voelde om Corona buiten het Hospice te houden. Dat het Hospice open kon blijven door ieders inzet is een groot compliment waard.

We hebben een bijzonder jaar gedraaid. 30% Meer opnames; een veel kortere verblijfsduur van onze gasten en een lagere bedbezetting, mede door de weken dat we gesloten waren. Voor 2022 hopen we wederom op een groot aantal opnames, zodat de vrijwilligers en de medewerkers van BTW, liefdevolle ondersteuning en zorg kunnen bieden aan onze gasten en hun naasten. Het zou fijn zijn als we niet meer "dicht" gaan, omdat dit de continuïteit van ondersteuning en zorg aan onze gasten ten goede komt.

Vooruitblik 2022

We ontwikkelen door met alle vrijwilligers en de gevormde groepen met hun verantwoordelijkheden.

Ik ben erg trots op deze groep vrijwilligers! We zijn actief met PR bezig, wat heeft geresulteerd in een aantal krantenartikelen en het maken van een nieuwe folder. Een filmpje over ons Hospice is in de maak. Dit is mede mogelijk gemaakt door een stagiaire van de HBO opleiding Social Work. Leuk dat zij bij ons werkt en ons voedt met haar jonge en creatieve manier van denken.

Een speerpunt is de website en deze up to date houden met het wel en wee in ons Hospice, het benoemen en werven van donateurs, het plaatsen van artikelen en recente foto's heeft de prioriteit in 2022.

In 2022 gaan we tevens ons 5 jaar bestaan vieren met aandacht voor de vrijwilligers en de donateurs die het mogelijk maakten om daar te staan waar we nu zijn.

Het bestuur heeft ervoor gekozen om het werkgeverschap van de coördinator op zich te nemen. Dat betekent dat er per 31/12 2021 afscheid is genomen van Humanitas. Voor de inhoudelijke manier van werken in het Hospice heeft dit geen gevolgen gehad.

In aanloop van 2022 is het bestuur druk geweest met de aankoop van het pand, dat voorheen gehuurd werd van Wold en Waard. Eind 2021 werd duidelijk dat het Hospice in Meppel en het Gasthuis in Groningen ons begin 2022 een hypothecaire lening hebben verschaft, waardoor de Stichting Hospice Vredeborgh nu het pand in eigendom heeft. We hebben een aantal wensen om het Hospice nog comfortabeler te maken, waarmee de Stichting Vrienden van het Hospice Vredeborgh in 2022 aan de slag gaat.

Al met al kijk ik terug op een boeiend 2021, met veel plannen en mogelijkheden voor 2022. Laten we hopen dat we Covid achter ons kunnen laten en ons weer vrij kunnen bewegen, zowel in het Hospice, als daarbuiten. Ik dank nogmaals ieder die in het Hospice werkzaam is en het Hospice een warm hart toedraagt.

Februari 2022

Marian de Vroomen

Coördinator Hospice Vredeborgh, Leek